

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказом Директора
ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО
НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»
від 12.03.2025 № 12/03/2025-ОД

Політика конфіденційності

1. Ця політика конфіденційності (далі – Політика) регулює відносини між ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (далі – Кредитодавець) та Вами (далі – Позичальник), разом по тексту – Сторони, а кожен окремо – Сторона, що виникли в зв'язку з бажанням Сторін вступити до правовідносин та/або вступом Сторонами у правовідносини, щодо конфіденційної інформації, персональних даних, які стають відомі Сторонам в процесі їх взаємодії.

2. Кредитодавець є фінансовою компанією, яка надає послуги з надання коштів у кредит фізичним особам/фізичним особам-підприємцям. Кредитодавець є суб'єктом первинного фінансового моніторингу (далі – СПФМ). Вступаючи в переддоговірні та/або договірні відносини з Кредитодавцем, Ви підтверджуєте, що ознайомлені з тим, що Кредитодавець як СПФМ проінформував Вас про покладені на нього зобов'язання щодо обробки персональних даних для цілей запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3. Позичальник є потенційним клієнтом та/або таким, що вже є клієнтом Кредитодавця, у зв'язку з чим Позичальник також є суб'єктом персональних даних та суб'єктом кредитної історії.

4. До цієї Політики застосовується законодавство в сфері захисту інформації, персональних даних, таємниці фінансової послуги і тому подібне (Закон України «Про захист персональних даних», Закон України «Про інформацію», Закон України «Про фінансові послуги та фінансові компанії тощо»).

5. Позичальник зобов'язується надавати Кредитодавцю повну, точну, достовірну й актуальну інформацію, відомості та дані, в тому числі персональні дані (далі – Дані), і несе повну відповідальність за це. Позичальник несе відповідальність (в тому числі кримінальну) за використання інформації, відомостей і даних третіх осіб.

6. Позичальник, як суб'єкт персональних даних і суб'єкт кредитної історії, вступаючи в переддоговірні та/або договірні відносини з Кредитодавцем, надає Кредитодавцю свою згоду на збір зберігання, обробку, переробку, уточнення, поширення, передачу та вчинення інших дій на строк, необхідний для досягнення Кредитодавцем мети обробки персональних даних, але у будь-якому випадку на строк не менше ніж 5 (п'ять) років з дати завершення договірних та або переддоговірних відносин між Позичальником та Кредитодавцем (п. 18 розділу 2 статті 8 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»).

Кредитодавець має право зберігати і обробляти Дані, що вводяться Позичальником на сайті Кредитодавця myscredit.ua та/або на сайті clickcredit.ua та/або на сайті amplio.com.ua, та/або у мобільному застосунку [Myscredit](https://myscredit.com), та/або у мобільному застосунку [Clickcredit](https://clickcredit.com), без обмеження рівнів ієрархії (разом далі – Сайт) або надані Кредитодавцю та/або отримані Кредитодавцем (з використанням IP-адреси, MAC-адреси і тому подібне), здійснювати використання камери/сканеру комп'ютера/мобільного пристрою, в тому числі для створення фотокопій ідентифікаційних документів та/або персональних фотографій Позичальника, в тому числі, але не обмежуючись, дані про локацію Позичальника, версії операційної системи Позичальника, налаштування пристрою Позичальника, за допомогою якого Позичальник здійснює користування Сайтом, e-mail, логін і пароль для доступу в особистий кабінет Позичальника на Сайті тощо. Використовуючи Сайт, Позичальник погоджується, що Кредитодавець має право збирати Дані також з метою:

- доступу до журналів помилок, діагностики, інших даних про роботу Сайту;
- надання кредитних пропозицій;
- надання, обслуговування та повернення кредиту;
- надання персональних пропозицій, бонусів та/або інших привілеїв чи переваг при користуванні послугами кредитування;
- направлення комерційних повідомлень, в тому числі рекламних та інформаційних матеріалів;
- тощо.

7. Строки зберігання Даних становлять строки, встановлені законодавством, але в будь-якому випадку не менше ніж 5 (п'ять) років з дати завершення договірних та або переддоговірних відносин між Кредитодавцем та Позичальником. Кредитодавець зобов'язується приймати необхідні і достатні організаційні та технічні заходи для захисту Даних від несанкціонованих і неправомірних дій третіх осіб.
8. При здійсненні платежів банківською картою обробка платежу (включаючи введення номера картки) відбувається на захищеній сторінці процесингової системи. Це означає, що конфіденційні дані Позичальника (реквізити картки, реєстраційні дані та ін.) не надходять до Кредитодавця, їх обробка повністю захищена і ніхто не може отримати персональні та банківські дані Позичальника. Під час роботи з картковими даними застосовується стандарт захисту інформації, розроблений міжнародними платіжними системами Visa та MasterCard – Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), що забезпечує безпечну обробку реквізитів банківської картки держателя. Технологія передачі даних, що застосовується, гарантує безпеку по операціях з банківськими картами шляхом використання протоколів Secure Sockets Layer (SSL).
9. Кредитодавець зобов'язується не розкривати Дані Позичальника третім особам без попередньої згоди Позичальника, крім випадків прямо передбачених законодавством України, цієї Політикою, Згодою на обробку, зберігання та передачу персональних даних та доступ до кредитної історії, а також договорами та іншими документами, укладеними між Сторонами. Порядок обробки і захисту персональних даних, а також даних та інформації, що становлять таємницю фінансової послуги, регулюється чинним законодавством та внутрішніми документами Кредитодавця.
10. Позичальник дає свою згоду Кредитодавцю на транскордонну передачу своїх Даних із дотриманням усіх необхідних вимог захисту таких даних відповідно до вимог чинного законодавства України та міжнародних стандартів, за винятком держав, що не забезпечують належний захист прав суб'єктів персональних даних.
11. Використовуючи Сайт, Позичальник надає свою згоду на використання файлів Cookie (далі – Cookie-файли). Cookie-файли – це невеликі текстові файли, що зберігаються на пристрої Позичальника, за допомогою якого він користується Сайтом. Збереження Cookie-файлів відбувається в призначеній для них папці (директорії). Cookie-файли дозволяють здійснювати такі дії як зберігати одного разу введені дані в полях формулярів Сайту, завдяки чому їх не потрібно вводити знову при наступному відвідуванні Сайту або при переході між окремими функціями Сайту. Позичальник може відхилити використання Cookie-файлів шляхом внесення відповідної заборони в налаштуваннях свого пристрою. При цьому Позичальник розуміє, що відхилення та/або заборона використання Cookie-файлів на пристрої Позичальника може призвести до обмеження використання окремих функцій Сайту.
12. Використовуючи Сайт, Позичальник надає свою згоду на використання Кредитодавцем засобів веб-аналітики. Зазначені засоби використовуються для загального аналізу використання Сайту і отримання вихідних даних для поліпшення функціональності Сайту, пропозицій Кредитодавця тощо. Інформація, отримана Кредитодавцем в ході використання веб-аналітики (наприклад, IP-адреса і тип браузера) може передаватися в анонімній формі на сервер служби веб-аналітики, зберігатися й оброблятися там. За допомогою відповідних налаштувань свого пристрою, Позичальник може заборонити відповідній службі веб-аналітики отримувати дані і зберігати Cookie-файли таких служб на його комп'ютері.
13. Використовуючи Сайт, Позичальник надає свою згоду на збір та обробку його Даних третіми особами, чиї коди можуть бути присутні на Сайті Кредитодавця (наприклад, аналітичні системи (Google Analytics тощо), соціальні мережі (наприклад, Facebook тощо)).
14. Позичальник має право на отримання від Кредитодавця інформації щодо своїх Даних, а також щодо послуг Кредитодавця.
15. Позичальник має право на блокування свого особистого кабінету на Сайті Кредитодавця.
16. Кредитодавець залишає за собою право на внесення змін в цю Політику без попереднього повідомлення. Нова редакція Політики буде доступна Позичальнику на Сайті Кредитодавця.